



"Una experiencia que se queda para siempre"

## INFORMACIÓN

*(hacer clic sobre los subtítulos subrayados)*

- # [Nuestra dirección:](#)
- # [Reservas:](#)
- # [Otra direcciones y horarios de salida:](#)
- # [Tener en cuenta antes de ir a Murillo:](#)
- # [Durante el recorrido hacia Murillo:](#)
- # [Sobre Murillo:](#)
- # [Algo para hacer en Murillo;](#)
- # [Sobre la salud y los recorridos en el páramo:](#)

## **Nuestra dirección:**

- ✓ Estamos ubicados en la calle 3 8-49 por la calle de la Esperanza a media cuadra de la iglesia del parque principal. Tenemos la misma ubicación del hostel “7 COLORES - Termal la Cabaña”. Cuando llegues a Murillo justo en este lugar terminamos de finiquitar detalles para la aventura del día siguiente. Allí nos vemos.

Dirección: <https://goo.gl/maps/Q9dqku9nq9kGUdhU7>

- ✓ En Google Maps se encuentran dos direcciones de Murillo Tolima. Generalmente escribes y automáticamente te envía para “Murillo Prado Tolima” un corregimiento del municipio de Prado Tolima, ten cuidado, esa no es la dirección. Debes cerciorarte de que la dirección indique hacia el municipio que está muy cerca del parque nacional natural los nevados. Para mayor seguridad sigue la dirección de Murillo Adventure en Google Maps cuya dirección está en el municipio correcto.

Dirección oficial: <https://goo.gl/maps/sgrvu8o2wVXScQpG8>

## **Reservas:**

 Para reservar:

- ✓ Se puede reservar con el 35%. Somos muy flexibles con este porcentaje de manera que si necesitas podemos realizar y confirmar la reserva con un porcentaje menor.

- ✓ Se debe reservar con 8 días de anticipación o más, sobre todo si tienes programado visitarnos en un puente festivo. Pueden ser menos días el tiempo de reservación desde que tengamos disponibilidad de cupos.

### ¿Dónde reservar?

Se puede reservar haciendo la consignación a los siguientes números de cuenta:

- ✓ Bancolombia ahorros: 44655794678
- ✓ Daviplata: 3115058366
- ✓ Después de haber realizado tu consignación recibimos tu soporte (puede ser en forma de pantallazo) donde verificaremos y confirmaremos la consignación.

### Políticas y normas:

- ✓ Ley de retracto: ESTATUTO DEL CONSUMIDOR - LEY 1480 DE 2011 Artículo 47.
- ✓ Dentro de la ley, no se hace devolución de dinero. En su mejor caso se puede elegir una nueva fecha dentro del siguiente semestre contando desde el día que se hizo la cancelación de la fecha que se tenía estipulada, si la cancelación es por decisión del turista en ningún momento se hará efectiva la devolución de dinero efectivo o transacción. (La devolución se hará efectiva en servicio mas no en pago efectivo).

- ✓ Hay situaciones de fuerza mayor como accidentes, o situaciones de salud espontaneas y que pueden ser demostradas que suceden previo al viaje y que limitan la posibilidad de realizar la actividad planeada. Por lo que, como agencia Murillo Adventure hará efectivo el reembolso del 90% tomando como base el precio del plan elegido por persona. El pago se hará efectivo dentro de los 30 días siguientes. El 10 % restante obedece a gastos administrativos, logística, gestión de servicios.
- ✓ Cada cliente deberá saber que como agencia operadora local Murillo Adventure al momento de recibir una cancelación debe recurrir a cancelar las reservas que como operador haya realizado en hostales, restaurantes, atractivos, transportes, etc. Todos estos procesos de cancelación implican que Murillo Adventure ha realizado antes y después de la cancelación una actividad administrativa y operativa, de allí que se establezca un 10% como cobro de estos servicios.
- ✓ No se hará efectiva la reserva hasta que no se haya cumplido con los datos y exigencias estipuladas en nuestro proceso de reservación.
- ✓ Murillo Adventure cancelara toda aventura que pueda poner en considerable riesgo la vida y la salud de las personas. Así como situaciones de orden social, eventos naturales, condiciones ambientales, y demás.

Murillo Adventure establece unas normas y unos tiempos de salida para hacer los pasadías, por lo que desde el momento en que realizas la reserva te acoges a estas directrices. En seguida Murillo Adventure no se hace responsable de situaciones externas que puedan desencadenar una pérdida de tiempo, gastos adicionales, u otras eventualidades que puedan obligar a la cancelación de la aventura, se buscara una solución de ser posible o en su mejor caso se reprogramara la fecha.

- ✓ En un caso hipotético de una persona que llegue a la cabecera urbana del Municipio de Murillo el día anterior o día mismo de la aventura y que por razones de clima, altura o ambiente presente síntomas deficientes de salud y no pueda realizar la aventura se le realizara el reembolso del 85% del plan por persona y no de lo abonado. Si la persona ya ha consumido o hecho uso de algunos de los servicios como hospedaje o alimentación estos serán descontados del abono que previamente hizo el cliente con el fin de cumplir ante los prestadores que hayan prestado el previo servicio. En casos como el hospedaje o el transporte si claramente la persona no requirió del servicio en efecto se le retornara el dinero en su porcentaje correspondiente.

De una situación no encontrarse en una situación hipotética se aplicará el proceso establecido de reembolso de dinero o de reprogramación de la fecha según corresponda la situación.

De presentarse alguna actividad relacionada con el volcán Nevado del Ruiz, la fecha de los pasadías será pospuesta hasta nueva

disponibilidad. En caso de darse una devolución por alguna excepción se hará la devolución del 85 % del precio del plan por persona. Murillo Adventure es un operador local que previamente ha realizado reservas con los demás prestadores de servicios como transporte, hostales, alimentación, guías, seguros. Esto implica un proceso operativo por el cual el cliente asume el 15% de su plan correspondiente. Las devoluciones serán contempladas entre Murillo Adventure y el cliente y se harán efectivas en un plazo de 45 - 60 días una vez hecho el acuerdo de devolución.

#### **Derechos del Turista:**

- ✓ **Recibir información veraz, clara, comprensible y suficiente en relación con el precio, beneficios, descuentos, cobertura, temporada (alta o baja) y si es del caso de la renovación del servicio contratado.**

**En caso de incumplimiento de los servicios ofrecidos o pactados usted puede escoger:**

- ✓ **El reembolso del dinero pagado. Según lo establecido por el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.**
- ✓ **Otro servicio de la misma calidad.**
- ✓ **Interponer su reclamo o denuncia ante la Superintendencia de Industria y Comercio.**

## **Otras direcciones y horarios de salida:**

- ✓ Nuestros horarios de salida fluctúan de acuerdo con el día en que se realicen.
- ✓ Si es un día entre semana los recorridos inician en promedio entre las 6:40 am a 7:00 am.
- ✓ Si es un fin de semana sin festivo los recorridos inician en promedio a las 6.30 am a 7:00 am.
- ✓ Si es un fin de semana festivo los recorridos inician en promedio desde 6:00 am a 6:40 am.

Estos horarios están sintonizados con nuestros itinerarios. Se organiza de esta manera para darle un mayor orden y manejo al grupo de acuerdo con la cantidad de personas externas al grupo de Murillo Adventure. El horario de esta salida de inicio de recorrido no se refiere desde Murillo Tolima sino desde el lugar donde se inicia el recorrido por los senderos, es decir desde el Cañón del Rio Lagunilla.

Si la aventura es hacia termal la Cabaña el punto de inicio del recorrido es aquí: <https://goo.gl/maps/EgZfBnHMzXxH2SAS8> En Google Maps directamente lo encuentras como “Termales de la cabaña” al lado del cañón del rio Lagunilla.

Si la aventura es hacia termal el Sifón el punto de inicio del recorrido es aquí: <https://goo.gl/maps/Q9dqku9nq9kGUdhU7> En Google Maps lo encuentras como “Murillo Adventure”.

## **Tener en cuenta antes de ir A Murillo:**

- ✓ En Murillo únicamente encuentras corresponsales bancarios de Bancolombia y un cajero del Banco agrario. Lo recomendable es que traigas dinero en efectivo.
- ✓ En Murillo no se encuentran grandes zonas de parqueadero, por lo que generalmente los visitantes o huéspedes dejan su vehículo estacionado en frente del hostel u hotel, o en el parque principal.
- ✓ Murillo en los tiempos presentes goza de un excelente orden social.

Las vías de acceso a Murillo tanto por Manizales como por Líbano Tolima están en buen estado, son accesibles para todo tipo de vehículos. La vía de los nevados esta por concluirse y quedar totalmente pavimentada. En Murillo encuentras estación de gasolina.

 Si vienes en transporte publico desde Bogotá, Ibagué, Neiva o algún destino que tenga como paso obligado el cruce de Armero quiere decir que vas a llegar al Líbano, este es el municipio que queda antes de llegar A murillo. Para llegar a Murillo obligatoriamente debes coger transporte desde Líbano. Debes tener en cuenta que no existe un terminal, (no hay que comprar tiquete) puedes preguntar por la empresa COOTRALIBANO la cual queda en el parque principal muy cerca de donde se ubican los transportadores que conducen hacia Murillo.

El transporte es en camioneta 4x4 y cada media hora se dirige una de estas hacia Murillo y viceversa desde las 5:00 am hasta las

6:00 pm todos los días. El pasaje cuesta \$9000, son 22 km de distancia que se recorren aproximadamente en 40 minutos.

🚦 Si vienes por Manizales en transporte público ten presente que a 2023 están habilitadas dos rutas diarias hacia Murillo. Estas rutas desde Murillo son a las 6:00 am y 1:00 pm y de Manizales a Murillo 9:00 am y 2:00 pm. La empresa se llama Rápido Tolima y antes de iniciar tu viaje es preferible que confirmes los horarios o compres tu boleto.

El transporte es en bus o buseta, cuesta 40 mil pesos y en promedio de Manizales a Murillo hay un tiempo estimado de 2 horas y 30 minutos en 83 km.

### **Durante el recorrido hacia Murillo:**

Si vienes por la vía nacional que conecta con el cruce de Armero puedes conocer “Armero, sus ruinas y los vestigios de la erupción del volcán nevado del Ruiz en 1985” (llevar repelente y procura ir en compañía).

Más adelante, vía a Murillo, encontrarán el Municipio del Líbano, allí pueden visitar la galería municipal e ir al mirador SKY a 10 minutos del municipio en vehículo. (Toda la vía hacia el lugar no está pavimentada, pero es muy accesible en tiempo seco).

Si vienes por la vía nacional de Manizales tu recorrido será bordeando el Parque Nacional Natural Los Nevados. Encontrarás en el recorrido:

Lagunas, cascadas, ríos, esplendidas montañas y una formidable vista al nevado del Ruiz.

Se recomienda no viajar de noche ya que al momento la vía es poco transitada y aunque es una vía segura en algunas zonas no hay cobertura de señal para el teléfono móvil. En la parte más cercana al PNNN hay zonas muy despobladas en términos de presencia humana.

### **Sobre Murillo:**

El entorno natural de Murillo es un paraíso para los amantes de la naturaleza y los aventureros intrépidos. Ubicado sobre los 3000 msnm en la cordillera central de los andes se distingue por ser el municipio número uno más frío de los 47 municipios del departamento del Tolima y en el top diez a nivel nacional como el séptimo municipio más frío de Colombia. Sus montañas majestuosas, cubiertas de nieve en las cimas, son testigos genuinos de la auténtica historia que se ha forjado en esta tierra vibrante y multicolor.

Recordemos entre tanto una cita especial del escrito Tolimense William Ospina quien en su libro Guayacanal, p.85 expresa lo siguiente: “Una memoria guardada en casas y en corazones que sigue lanzando en palabras y sueños sus destellos de inmortalidad”.

### **Algo para hacer en Murillo:**

-  Puedes ir al mirador llamado el “Alto de la cruz” donde puedes divisar la construcción urbana del municipio y algunos de sus

prominentes y paradisiacos paisajes naturales que lo rodean. Al lado de este mirador encuentras una pequeña laguna llamada “Laguna el Escondite” donde podrás encontrar algunos animales mamíferos como Llamas y algunas aves en estado natural como patos Cerranos.

Este mirador se encuentra muy cerca del municipio, simplemente caminas 350 metros (tres cuadras y media) desde la iglesia principal y estas allí.

🌈 También puedes visitar la Cascada el Silencio la cual queda aproximadamente a 20 minutos del municipio caminando. La entrada cuesta \$5000. Todo el recorrido hacia este hermoso atractivo se realiza por un sendero natural. A parte de que puedes disfrutar de una caída de agua de mas de 30 metros de altura, puedes conectarte con la naturaleza y encontrar sonidos que producen todas las formas de vida e inercia que confluyen allí. Dentro de este recorrido también puedes avistar diferentes tipos de aves como Barranqueros, Tucanes, Mirlos, colibrís, entre otros. Definitivamente un lugar mágico e imperdible.

Te recomendamos ir en ropa cómoda para caminar, cuando ha llovido recientemente el sendero se torna un poco fangoso y tus zapatos se pueden exponer al barro. Generalmente el sendero se mantiene en unas condiciones óptimas, aun así, se debe tener cuidado con algún pequeño desliz.

Para llegar allí te recomendamos que no te fíes de la ruta que te indica Maps. Lo recomendable es que llegues a un lugar que se llama: Hospedaje familiar el silencio (Lo encuentras en Google) queda a las afueras de la cabecera urbana y es desde en frente de dicho hospedaje donde inicia el sendero que te dirige hacia la cascada. Por la ruta de Google vía al cementerio no hay acceso.

### Mas lugares imperdibles

- ✓ Hay más lugares que no puedes dejar de visitar como “Café Salinas”, un lugar cálido, agradable y que brinda experiencias memorables a partir de una taza de café. Allí encuentras variedades de café y estilos novedosos y genuinos de este territorio, déjate sorprender.

<https://goo.gl/maps/wFHwLvUd9KMmhDUv8>

- ✓ También en Murillo encuentras una arquitectura, unos modos de vestir muy particulares y en algunos casos unos modos de hablar diferenciados. De seguro vas a asemejar todo esto con muestras culturales de otras zonas del país, la intención es que lo hagas, que explores, te preguntes y el día del recorrido al ir caminando en el páramo podrás conversar con el guía y desde allí será posible ir comprendiendo mucho más acerca de la historia y la idiosincrasia de esta tierra multicolor.

- ✓ Te invitamos a que abras la ventana de tu mente y permitas que el viento frío, sonidos naturales y sensaciones novedosas permeen en tu piel y en tu ser desde alguno o varios de tus sentidos, porque definitivamente el mejor espacio de aprendizaje lo llevamos dentro.

## **Sobre la salud y los recorridos en el páramo:**

- 👤 Cada grupo que inicia un recorrido es desde allí una familia que junto al guía obedece a un conjunto de personas que se han de pensar solidariamente. Nadie esta excepto de padecer un mal de altura o de sufrir una situación que le obligue a detenerse o hacer pausas más recurrentemente. Cada día nuestro mecanismo puede responder de manera diferente a las exigencias del medio y aunque se tenga experiencia no se está excepto de situaciones anormales. En ese sentido también es importante que cada grupo se conserve compacto e indisoluble, puesto que, siempre es necesaria la presencia del guía.
- 👤 La hora máxima para regresar al parqueadero es las 4 Pm por lo que en realidad se tiene el margen de 90 minutos de mas de acuerdo con las horas establecidas en el itinerario para realizar el recorrido. No hay afán.

- 🚩 En caso de mal de altura o “soroche” el o la guía te dará las correctas indicaciones para tu mejora, existen ejercicios, plantas o bebidas que pueden calmar los malestares desencadenados del mal de altura. Generalmente la hoja de coca o el té de coca han resultado muy oportunos desde la experiencia como respuesta efectiva para el mal de altura. No es posible garantizar soluciones inmediatas o perdida de los síntomas espontáneamente, pero si es posible disminuir dolores, alteraciones y canalizar todo para provocar una pronta recuperación.
- 🚩 Recuerda que saber respirar es fundamental para disminuir las posibilidades de tener dificultades en torno a la oxigenación sanguínea, infecciones de la vida aérea, estrés, inflamaciones de las vías respiratorias, etc. El guía te dará algunas claves para que puedas hacer tu ejercicio respiratorio mas ameno, menos forzado y más correspondiente a las exigencias del medio.
- 🚩 Las personas asmáticas controladas generalmente no tienen inconvenientes en las aventuras.
- 🚩 Cuando llegues a algún lugar no es recomendable sentarse, el guía te dará algunas indicaciones para que puedas descansar y recuperar fuerzas. Tanto los guías como la agencia procuran antes, durante y después de la aventura que todos los visitantes puedan tener o recuperar el mejor estado físico y mental posible dentro de lo que es factible realizar por los guías el día o los días

que se relacionan directamente con la aventura. (Ver el numeral de las reservas)

## **Sobre el clima:**

- 🏔️ La altura de Murillo es de 3000 Msnm, en su cercanía al parque nacional natural los nevados y en una zona de subpáramo la temperatura promedio de este Municipio es entre los 12°C y 15°C. En las noches o madrugadas la temperatura puede llegar a los 7°C.
- 🏔️ El clima de Murillo como el de la zona de paramo es muy cambiante, por lo que no puedes fiarte de tus conclusiones climáticas. Sucede que se puede estar disfrutando de un ameno sol y un paisaje despejado y en el término de 15 minutos o menos puede nublarse y llover. En ocasiones la lluvia puede llegar a ser muy recurrente generando así que aumente la dificultad de acceso a los lugares.
- 🏔️ No se puede garantizar siempre un clima despejado o la mejor accesibilidad posible, es por eso por lo que Murillo Adventure te invita a que sigas las recomendaciones y puedas ir lo más cómodo y disponible posible para todo aquello que el paramo nos desee enseñar el día que se realice la aventura.

## **Tener en cuenta:**

- 🏠 Nuestras aventuras se ejecutan en reservas protegidas o zonas amortiguadoras de parque nacionales, por lo que estamos sujetos a las políticas internas de cada una de las reservas.
- 🏠 El ecoturismo y el turismo comunitario que promovemos como agencia local esta engranado por una serie de servicios con los cuales tenemos sociedades o contratos. Murillo Adventure trabaja con otros emprendimientos de alimentación, hospedería, transporte.
- 🏠 Desde lo comercial no estamos exentos de que algún día o en alguna ocasión por situaciones mayores se presente un incumplimiento por parte de los prestadores de estos servicios. De manera tal que Murillo Adventure ante la posibilidad de alguna de estas situaciones ha preparado planes de respuesta para resolver rápidamente situaciones como esta, no exentas de suceder en estos contextos emergentes.
- 🏠 Nuestros Guías - Interpretes locales son personas integras, conocedoras del territorio, dotadas de aprendizajes propios del contexto y de cada aventura, y en constante formación empírica que otorga el que hacer constante de este oficio, o sea la experiencia, por otra parte, una formación autodidacta permanente y finalmente una formación profesional.

🚩 En el páramo encuentras muchas formas de vida, plantas que crecen desde un milímetro al año, corredores biológicos, comunidades de fauna, diversidad de flora y muchas dinámicas imprescindibles para la conservación de la vida y de los ecosistemas de alta montaña. El páramo es una estrella de agua, millones de personas y formas de vida depende directamente de su función, de manera tal que desde que se inicia el recorrido por estos ecosistemas cada persona se compromete a seguir cada uno de los senderos establecidos, a darle el uso correcto al bastón de trekking, al plástico, a los desechos y a respetar cada forma de vida.

🚩 En el caso de los frailejones como de cualquier otra planta no se recomienda tocarlos o abrazarlos ya que en ocasiones se lleva crema, alcohol o algún químico en las manos las cuales pueden afectar el PH de las plantas y generar hongos u estrés en las mismas. Murillo Adventure invita a que cada persona visitante o local se piense constantemente desde su reflexionar como desde sus prácticas cotidianas puede aportar a la conservación generando hábitos que reduzcan la huella ecológica y el detrimento de la vida y los ecosistemas.

🚩 Si alguna persona decide no acatar las reglas, causar alguna afectación o generar alguna conducta violenta contra cualquier persona presente dentro o fuera del grupo será reportada ante parques naturales y con la policía de turismo la cual hará su

debido proceso y establecerá las medidas y sanciones correspondientes.

- 📱 Son mínimos los puntos donde puedes encontrar señal por lo que lo ideal es que lleves tu celular en modo avión para que tu dispositivo móvil ahorre batería.